



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration  
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

# 如廁衛生紙 丟馬桶宣導

-行政院環境保護署關心您-



# 大綱

## 壹、緣起

- (一)過去成果..... P.5
- (二)未來展望..... P.5
- (三)常見問題..... P.6

## 貳、如廁衛生紙丟馬桶必要性說明

- (一)衛生紙丟垃圾桶的好處..... P.8
- (二)衛生紙改丟馬桶的壞處..... P.9
- (三)衛生紙丟馬桶的管理..... P.10

## 參、如廁文化

- (一)公廁須知..... P.12
  - 1.建立良好如廁習慣..... P.12
  - 2.設立明顯廁所標示..... P.14
  - 3.妥適張貼公廁文宣..... P.15
  - 4.善用公廁電子資訊..... P.16



# 大綱

(二)如廁文化養成 ..... P.18

1.以5S方式推動清掃學習運動提升如廁素養及文化..... P.18

2.推動5S運動..... P.19

3.落實環保心生活 ..... P.20

## 肆、常見問題

(一)公廁維管單位常見問題 ..... P.22

(二)民眾常見問題 ..... P.25



# 壹、緣起



## (一)過去成果

環保署自97年度起推行「推動臺灣公廁整潔品質提升計畫」，成功塑造臺灣公廁優良且潔淨的環境品質，現階段我國已建檔管理公廁數量高達7萬8,722座，且經評比優等級以上公廁達99%以上，足見環保機關及公廁管理維護單位多年來積極努力之成果。

## (二)未來展望

環保署為規劃爭取更多預算，擴大內需，系統性汰換老舊公廁，公廁品質提昇國內觀光旅遊景點之良好水準，結合營造友善城鄉，推動衛生紙丟馬桶政策，提升環境衛生，促進觀光。



### (三)常見問題



✓ 民眾對於「衛生紙丟馬桶」常見兩大問題：

管路堵塞（排水管及馬桶）？

化糞池污物無法分解（衛生紙材質）？

以下將依序說明衛生紙丟馬桶的必要性，以及如廁文化的建立與常見問題。





# 貳、如廁衛生紙丟馬桶 的必要性說明



# (一)衛生紙丟馬桶的好處

## 衛生紙遇水會破碎

不會塞

研究顯示，衛生紙投入馬桶增加之固形物沈澱量，對建築物污水處理設施（化糞池）或公共下水道初沉設施有效容積之影響試驗，顯示**投入衛生紙至馬桶不但不會造成堵塞，而且經沖水後已發生破碎**；**但誤用面紙取代衛生紙投入馬桶時，不但不易破碎發生，而且也因此容易造成馬桶堵塞**（無論是否與污物一併投入馬桶），其主要原因係因面紙中添加了**濕強成分**，不易分散破碎。



衛生紙於水中狀態





## (二) 衛生紙改丟垃圾桶的壞處



### 易致臭味、細菌及環境衛生等問題

- 1 常產生臭味及蚊蠅孳生等問題。
- 2 如廁後衛生紙可能殘留使用者之糞便，導致細菌孳生之風險（傷寒、痢疾、A肝、腸病毒等）。
- 3 增加清潔人員處理過程導致感染之風險。

因此如廁用紙丟馬桶，可降低傳染媒介造成感染之風險，也可以減少臭味及蚊蠅孳生等環境衛生問題。



## (三) 衛生紙丟馬桶的管理

### 化糞池清理維護

1. 教育宣導：**避免將不能腐化的物質丟入馬桶沖掉。**
2. 常見堵塞物：**毛髮、絲襪、衛生棉、廚餘、抹布、玩具、塑膠類、保險套、香菸頭**等。
3. 堵塞物所造成問題：因為不能腐化的物質，**累積在化糞池內**，會影響正常運作，而**導致化糞池堵塞、糞便逆流、馬桶不通**。
4. 清理時間：化糞池使用一段時間後，上層有浮渣，池底有污泥，必須定期清理，以免影響化糞池的容量、造成出水口阻塞、過濾槽阻塞，**清理時間視化糞池之容量及用戶使用情形而定**，適度提高清理頻率。





# 參、如廁文化



# (一)公廁須知

## 1. 建立良好如廁習慣

### 如廁習慣(蹲式)

	<p>請注意馬桶的方向，並且蹲在馬桶上使用</p> <p>Please be aware of where the toilet is facing when squatting.</p>
	<p>請使用消毒液來擦拭馬桶坐墊</p> <p>Use the alcohol sanitizer to wipe toilet seat.</p>
	<p>用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶</p> <p>Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.</p>
	<p>只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.</p>
	<p>沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。</p> <p>Press the button to flush until it is clean.</p>

### 如廁習慣(坐式)

	<p>請注意馬桶的方向，並且蹲在馬桶上使用</p> <p>Please be aware of where the toilet is facing when squatting.</p>
	<p>請使用消毒液來擦拭馬桶坐墊</p> <p>Use the alcohol sanitizer to wipe toilet seat.</p>
	<p>用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶</p> <p>Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.</p>
	<p>只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.</p>
	<p>沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。</p> <p>Press the button to flush until it is clean.</p>

# 1. 建立良好如廁習慣

## 加值型服務



請使用消毒液來擦拭馬桶坐墊

Use the alcohol sanitizer to wipe toilet seat.





## 2. 設立明顯廁所標示

	男廁與女廁 MAN RESTROOM WOMAN RESTROOM
	親子廁所 FAMILY RESTROOM
	無障礙廁所 ACCESSIBLE TOILET







### 3. 妥適張貼公廁文宣

#### 廁間標示



採取簡潔易懂的方式告訴使用者，請將衛生紙丟入馬桶。

#### 廁所外側張貼宣導海報

大解密!! 衛生紙可以丟馬桶

丟馬桶 or 丟垃圾桶

類別	紙類項目	丟入馬桶	備註
紙類	衛生紙	可	1、請勿投入大量衛生紙。 2、如屬老舊建築管線、設備及其配件（未依建築技術規則設計或未符合中華民國國家標準），衛生紙不丟入馬桶。
	濕式衛生紙	可	
	面紙	不可	1、面紙類及紙巾類等衛生用紙，使用長纖維製造且添加澱粉成分，遇水不易分解，故不可丟入馬桶，且應投入加蓋之垃圾桶並定時清理，以維護環境衛生。
	紙巾	不可	
	擦手紙	不可	
	生理用品	不可	2、衛生棉（條）等生理用品，請勿丟馬桶內，以免造成堵塞。
其它	毛髮、絲襪、腳絨、抹布、菸蒂、保險套等	不可	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、腳絨、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。

備註：建議民眾參考各類衛生用紙之商品標示及使用說明，且建議不投入流動廁所便器

如廁用紙丟馬桶！衛生又舒適！

84.7cm

60cm

讓民眾了解什麼能丟馬桶？什麼不能丟馬桶？

## 4.善用公廁電子資訊



### 公廁電子書

<https://goo.gl/L9PWq8>



可透過手機掃描QR CODE 或連結該網址，下載公廁設施及特色公廁影片介紹

### 公廁搜尋APP

iOS系統



Android系統



出門在外臨時找不到廁所時，可即時搜尋附近公廁，並可於使用後進行評價及留言，協助提升公廁品質。





## 公廁搜尋APP使用方式

公廁搜尋 測試機版本

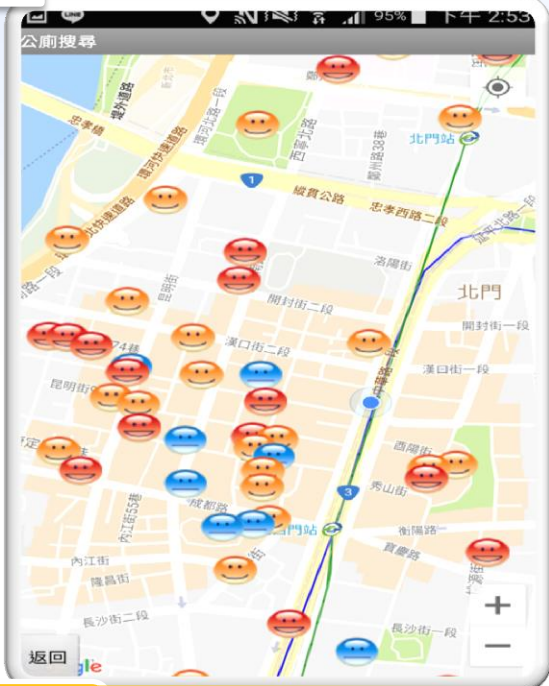
目前所在位置查詢

行政區域地圖查詢

關鍵字查詢

可輸入20字內

查詢



地點資訊

公廁編號：6300700001-O-00406  
公廁名稱：摩斯漢堡中華店男女  
公廁地址：臺北市萬華區中華路一段80號  
公廁評等：優等級  
距離(公尺)：88  
管理單位：安心食品服務股份有限公司中華分公司

導航至此

查看街景

壹

查詢方式

提供三種查詢方式

貳

顯示清單

依據查詢條件顯示  
公廁所在位置

參

導航

點選所需前往公廁，  
透過導航或查看街  
景功能，抵達所需  
前往公廁

## (二)如廁文化養成



### 1.以5S方式推動清掃學習運動提升如廁素養及文化

利用5S方式與清掃學習運動的結合，希望能進一步強化國人的如廁素養及文化，以教育及實做兩者並重之精神，深化至每一位使用者（民眾）及管理者（管理維護單位）的內心，培養感恩及惜福的觀念，認同公廁清潔維護工作人人有責，並養成日常生活習慣，創造優質潔淨的環境品質。





## 2. 推動5S運動

項目	環境場所現象	執行方式
整理	物品分類	<p>對廁所內的設備、物資、產品等物品區分要與不要的。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對要的物品進行井井有條的分類管理。</li> <li>● 對不要的物品又區分有用的和無用的物品。               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有用的物品轉移到現場之外，進行有關處理。</li> <li>• 無用的物品堅決清除。</li> </ul> </li> </ul>
整頓	定位管理	各個物品應有明確的標示，需要的物品要能很快的拿到，不需要尋找，用後放回原處。
清掃	定期摒掃	美化環境，使廁所乾淨整齊，形成明亮且賞心悅目的現場環境，亦可方便檢查出是否發生問題。
清潔	隨時保潔	維持上述清掃的效果，做到持續保潔。
教養	教育訓練	透過如廁文化的推廣，讓國人養成良好如廁習慣。





# 3.落實環保心生活



推廣國人對環境清潔工作認知及清潔工具的正确使用方式，並落實在日常生活中，培養環境清潔的觀念，透過清掃學習過程「放下身段」、「謙卑學習」、「凡事徹底」、「磨練心志」、「感恩惜福」、「體恤辛勞」、「環境為本」的體驗，學習愛護我們賴以維生的生活環境，落實「環保心生活」運動，讓環境教育向下紮根，達到優質健康安全的生活環境。

## 1.放下身段



學習如何放下身段，未來面對人生困境時，必能身段放軟、適時低頭者，更可以豁達面對。

## 2.謙卑學習



學習成長最重要的條件就是要「謙虛」，彎腰清掃是達到謙虛的最佳捷徑。

## 3.凡事澈底



透過清掃自我要求每個細節都要刷清乾淨，這就是凡事澈底的精神。

## 4.磨練心志



藉由刷洗馬桶污垢的過程中，磨練自己，澈底做好清潔，這就是磨練心志的意義。

## 5.感恩惜福



只要懂得感恩與惜福，自然會心存感謝並珍惜目前已擁有的資源而不浪費。

## 6.體恤辛勞



使用公廁時懂得發揮公德心，注意如廁禮儀，維護公共環境乾淨，讓下一位使用者有潔淨的使用環境。

## 7.環境為本



透過清掃環境的過程，更能讓我們體認到「以環境為本」精神的重要。





# 肆、常見問題



# 一、公廁維管單位常見問題 (1/3)



## 1.女性衛生用品要丟哪裡？

答：女性廁所仍會設置較小的垃圾桶，供女性需求使用。

## 2.廁間如不提供垃圾桶，是否會增加清潔人員負擔？

答：衛生紙丟垃圾桶才需要請清潔人員定時清理，比較容易加重清潔人員之負擔，反之宣導衛生紙丟馬桶的觀念，並在廁所外設置垃圾桶，避免非衛生紙以外的廢棄物被隨意丟棄，反而可以減少清潔人員之負擔。

## 3.如果廁間衛生紙已用罄，身上只有面紙該怎麼辦？

答：請於公廁外設置袖珍包衛生紙販售機，提供民眾自行購買使用。

## 4.如果大家沒概念，還是會將面紙丟進馬桶，造成堵塞如何處理？

答：本署加強宣導衛生紙丟入馬桶的觀念，教育民眾正確如廁觀念。



# 一、公廁維管單位常見問題 (2/3)



## 5. 濕紙巾應該丟去哪裡？

答：現在市售濕紙巾為不可分散，如丟入馬桶恐會造成阻塞，不應將濕紙巾作為如廁之用。

## 6. 公廁管理維護單位如何推動衛生紙丟馬桶政策？

答：衛生紙丟馬桶建議作法如下：

- 張貼「衛生紙請丟馬桶」提醒標語
- 廁間提供衛生紙
- 女廁間垃圾桶為加蓋垃圾桶
- 男廁間不提供垃圾桶
- 男廁公共區域備有垃圾桶
- 公廁周圍10公尺販賣機全面改販賣衛生紙
- 提供優質及衛生舒適之如廁空間

## 7. 為何廁間要提供衛生紙？

答：提供民眾友善如廁空間。



## 一、公廁維管單位常見問題 (3/3)



### 8. 為何女廁要放垃圾桶，而男廁間不放？

答：女性廁所仍會設置較小的垃圾桶，提供女性放置生理用品，而男廁就無此需求，因此男廁間應移除垃圾桶，也提醒民眾把如廁後衛生紙丟入馬桶沖掉，另為考量不同使用者丟棄其他廢棄物之需求，可於男廁公共區域放置大型垃圾桶。

### 9. 為何公廁周圍10公尺內只販賣衛生紙？

答：為避免民眾於公廁周圍購買到其他不屬於衛生紙之其他用紙（如面紙或濕紙巾），以利維護公廁環境衛生。

### 10. 為何廁所內的垃圾桶一定要加蓋？

答：廁所內的垃圾桶加蓋的目的為有效降低臭味逸散及蚊蠅孳生，因此建議公廁內垃圾桶應加蓋，以維護環境衛生品質。

### 11. 推廣衛生紙丟馬桶後，是否會增加污泥量？

答：每人每次糞便乾基平均約32-35克，每張衛生紙約0.3-0.5克，以每次使用2-5抽計算，衛生紙佔糞便之重量比約為3.4%至14.3%，所佔比例不高，因此在污水下水道轉化成污泥量比例低。



## 二、民眾常見問題 (1/5)



### 1.環保署為甚麼要推動衛生紙丟馬桶政策

答：我們看先進國家，如歐美、日本等，很多年前就已經將如廁後的衛生紙直接丟到馬桶沖掉，這樣的作法可以減少很多環境衛生的問題，包含：(1) 減少蚊蠅孳生；(2) 減少細菌或傳染病傳播（霍亂、傷寒、痢疾、A肝、寄生蟲疾病）；(3) 減少廁所異味。相對提升維護使用者與清潔人員衛生安全，以提升如廁環境品質，使用者也會感覺到比較舒適。

### 2.衛生紙真的可以丟入馬桶嗎，會不會阻塞？

答：衛生紙具有可分散性，纖維為短纖維，所以遇水較易快速分散，並不會阻塞馬桶。況且衛生紙的纖維長度約為0.4公分以下，而人類糞便中平均纖維長度約為數公分之長，故投入衛生紙於馬桶之中，亦不會造成馬桶阻塞。

### 3.面紙是否能丟馬桶？

答：衛生紙與面紙最大的不同，就是面紙有添加「濕強劑」及「長纖維」。原因是面紙主要是用來清潔臉部的污垢與油脂，因此使用較多的高級長纖材料來加強紙力與柔軟度，並且添加濕強配方，使分子間構造強韌，讓面紙在擦汗、擦水時仍不易破爛。建議大家釐清這兩種紙的用途。也提醒民眾上廁不要使用面紙，因面紙遇水較不易分解，如將面紙丟進馬桶，將容易造成阻塞。

## 二、民眾常見問題 (2/5)



### 4.所有品牌的衛生紙都會分散嗎？還是特定品牌才會？

答：國內所有品牌市售衛生紙，遇水都會分散，因此衛生紙都可以直接丟馬桶，市售衛生紙外包裝標示皆有說明衛生紙可直接丟馬桶。

### 5.可丟馬桶衛生紙的通路是否方便購買？

答：衛生紙為可分散性，都可丟入馬桶。目前大部分市售商品包裝說明均有標示「廁衛用」，提供民眾採買之參考。

### 6.可丟馬桶之衛生紙價格與品質是否較高呢？

答：目前只要經過檢驗合格的衛生紙都可以丟馬桶，每家廠商生產成本不一，請民眾自行選擇。

### 7.可丟馬桶衛生紙是否有在包裝上標示清楚？

答：本署已與造紙工會及衛生紙製造廠商進行溝通，未來將增加可丟入馬桶等商品標示或加大用途說明等方式，以利民眾辨識。



## 二、民眾常見問題 (3/5)



### 8. 民眾如果把衛生紙丟馬桶，結果造成管線或馬桶阻塞該怎麼辦？

答：一般污水排放管道規格，已將此納入考量設計，因此只要不是故意投入大量衛生紙，是可以直接丟入馬桶沖走，並不會造成管線或馬桶阻塞的問題，請民眾放心。

### 9. 馬桶需要換管線嗎？

答：衛生紙在水流的快速運轉下，即能分散為細小纖維，只要不是故意投入大量，衛生紙是可以直接丟入馬桶沖走。因此不需要特地換管線。

### 10. 固定抽水肥的次數是否會增加？

答：一般來說，衛生紙沖入馬桶後遇水會分散，基本上容易分解，但是，化糞池處理效率不佳時，可能需要增加抽取水肥次數。所以，一般建築物約每半年要清理化糞池乙次，以維持化糞池的功能。



## 二、民眾常見問題 (4/5)



### 11.是否會宣導衛生紙丟馬桶政策？

答：本署後續會加強宣導衛生紙丟馬桶政策，並在衛生紙包裝上清楚明瞭的標示，讓使用者可安心使用丟棄於馬桶中，並且不造成阻塞困擾。

### 12.家中與公共場所是否會統一規範一律丟進馬桶？

答：本署推廣本項政策，家用部分並不會強制要求。然而，推廣衛生紙丟馬桶好處多多，除了使家裡的垃圾量減少，對於推動垃圾費隨袋徵收縣市的居民來說，能減少購買專用垃圾袋的費用，再者，廁所也不會有細菌臭味產生，提高衛生品質。

### 13.老舊房子的管路也適合將如廁後的衛生紙丟馬桶沖掉嗎？會不會造成管線堵塞？

答：馬桶及管路於正常使用狀況下，如果目前不會有堵塞的情形發生，丟入衛生紙沖掉就不會有問題，往往都是因為民眾自行更改廁間位置，污水排放管線未妥善配置所造成排水不良所引起的阻塞情形。



## 二、民眾常見問題 (5/5)



### 14.政府是否會強制要求民眾把衛生紙丟入馬桶？

答：目前本署針對公廁推廣本項政策，主要基於環境衛生考量，且公廁潔淨品質及程度關乎國家門面，希望透過本項政策推動，以宣導的方式改變國人如廁習慣，藉以維護公廁環境衛生。

### 15.可投入馬桶之衛生紙，是否容易在使用過程中破裂？

答：衛生紙遇水較易快速分散，因此，如廁使用過程中，並不易破裂。

### 16.Q：落實衛生紙丟馬桶作法，有什麼要特別注意的地方嗎？

答：特別提醒民眾避免將不能腐化的物質丟入馬桶沖掉，因為因為不能腐化的物質累積在化糞池內，會影響正常運作，而導致化糞池堵塞、糞便逆流及馬桶不通等問題。常見堵塞物為包含毛髮、絲襪、衛生棉、廚餘、抹布、玩具、塑膠類、保險套、香菸頭等。





# 參考資料



## 更多資料來源



1.公共建築物衛生設備設計手冊，內政部營建署

2.傳染病介紹，衛生福利部疾病管制署

3.清掃學習智庫，行政院環保署

4.流言追追追節目，衛生紙惹的禍

<https://www.youtube.com/watch?v=nbABKkYVRCw>

5.公廁電子書，<https://goo.gl/L9PWq8>

6. EcoLife清淨家園故厝邊綠色生活網，

<https://ecolife.epa.gov.tw/default.aspx>

7.如廁衛生紙丟馬桶宣導圖片下載，<https://goo.gl/wtR8z4>





# 如廁衛生紙丟馬桶 衛生又舒適

改變如廁習慣 從今天開始做起



行政院環境保護署

Environmental Protection  
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

行政院環境保護署關心您

