

111 學年度教育部技術型高級中等學校家政群科中心

108 課綱專業英文教案示例融入教學

教學示例設計及教案範例

教學主題：「Beauty Der Salon 美髮沙龍」

學校：勵志中學

姓名：彭筱惠、陳宜青

本教學示例屬版權物品，僅用於學術參考，  
請勿作為其他用途，未經許可不得轉載。

中華民國 112 年 01 月 22 日

## 壹、 課文內容

### 一、 Salon Service Conversation (美髮沙龍服務流程英語與會話)

#### Dialogue 1: After the customer enters the salon

Assistant: Hello, I am \_\_\_\_\_(name), Which service do you need?

Customer: I need a shampoo service.

Assistant: Yes, this way, please.

#### Dialogue 2: On the target seat

Assistant: Hello, There are three kinds of washing: regular shampoo, shampoo with conditioner, and shampoo with essential oil. Which one would you choose today?

Customer: Shampoo with conditioner, thank you.

#### Dialogue 3: Arriving at the shampoo chair for the salon

(The assistant will hold the customer's shoulder and assist he/her to lie on the chair)

Assistant: Time to rinse your hair! How about the water temperature now?

Customer: Acceptable, thanks.

Assistant: There are two kinds of shampoo: cleaning and moisturizing. Which kind do you prefer today?

Customer: I want the cleaning one.

(The washing process is approximately eight minutes.)

Assistant: I will rinse for you first. I will shampoo twice for you.

Customer: ok. Thank you.

(Second shampoo is quite similar with the first time, only with the massage added.)

Assistant: How about the strength? Too heavy or too light?

Customer: Acceptable, thanks.

Assistant: Do you want me to massage other section?

Customer: No, thanks.

Assistant: Then, I will rinse your hair.

Customer: ok, thank you.

## 二、 Service menu (服務項目與價位表)

### Beauty Der Salon

#### 1. Shampoo

(1) Regular shampoo(discount price)

original price

NT\$99(~~\$150~~)

(2) Shampoo with conditioner(discount price)

NT\$200(~~\$250~~)

(3) Shampoo with essential oil(discount price)

NT\$300(~~\$350~~)

#### 2. Haircuts

(1) Cut

original price

NT\$200

(2) Cut & blow dry

NT\$288up

#### 3. Styles

(1) Style with a curling wand

original price

NT\$50up

(2) Braid hairstyle

NT\$250up

#### 4. Color & perm

(1) Color

discount price

NT\$888up

(2) Perm

NT\$888up

\*discount price 優惠價      original price 原價

\* NT\$ 念法 Nt dollars e.g. 100 NT 念 one hundred NT dollars

## 貳、 Vocabulary & Phrase (生字、片語)

編號	英文	詞性	中文
1	shampoo	n.	洗髮精
2	conditioner	n.	潤絲精
3	essential oil	n.	精油
4	rinse	v.	沖水
5	cleaning	v.	清潔
6	moisturizing	n.	保濕
7	service	n.	服務
8	massage	v.	按摩
9	strength	n.	力道
10	heavy	adj.	重的
11	light	adj.	輕的
12	acceptable	adj.	可接受的

## 參、教師手冊

### 一、Service Conversation (美髮沙龍服務流程英語與會話)

#### 對話 1: 顧客進入店裡

##### Dialogue 1: After the customer enters the salon

- 助理： 您好，我是\_\_\_\_\_，您今天需要哪種服務？  
Assistant: Hello,I am \_\_\_\_\_(name), Which service do you need?  
顧客： 我想洗髮。  
Customer: I need a shampoo service.  
助理： 好的，這邊請。  
Assistant: Yes, this way, please.

#### 對話 2: 位置座位上

##### Dialogue 2: On the target seat

- 助理： 您好，我們洗項目有分三種，一般洗髮、健康洗髮跟精油洗髮，今天想要做哪一種呢？  
Assistant: Hello, There are three kinds of washing: regular shampoo, shampoo with conditioner, and shampoo with essential oil. Which one would you choose today?  
顧客： 健康洗髮好了，謝謝。  
Customer: Shampoo with conditioner, thank you.

#### 對話 3: 到躺式洗頭台後

##### Dialogue 3: Arriving at the shampoo chair for the salon

- (助理會扶著顧客的肩膀，輔助其躺在洗頭台上。)  
(The assistant will hold the customer's shoulder and assist he/her to lie on the chair)
- 助理： 要開始沖水囉！請問水溫這樣可以嗎？  
Assistant: Time to rinse your hair! How about the water temperature now?  
顧客： 可以，謝謝。  
Customer: Acceptable, thanks.  
助理： 我們洗髮精有分清潔與保濕的，請問今天想洗哪一種？  
Assistant: There are two kinds of shampoo: cleaning and moisturizing. Which kind do you prefer today?  
顧客： 我想要清潔的。  
Customer: I want the cleaning one.  
(洗髮流程將近 8 分鐘)  
(The washing process is approximately eight minutes.)  
助理： 先幫您沖水，待會會在洗第二次唷！  
Assistant: I will rinse for you first. I will shampoo twice for you.

顧客： 好的。

Customer: ok. Thank you.

(第二次洗髮與第一次相同，只是多加了按摩部分)

(The second shampoo is similar to the first, only with the massage added.)

助理： 請問這樣力道可以嗎？太重或太輕？

Assistant: How about the strength? Too heavy or too light?

顧客： 可接受，謝謝。

Customer: Acceptable, thanks.

助理： 還有哪裡需要按摩呢？

Assistant: Do you want me to massage the other section?

顧客： 沒有，謝謝。

Customer: No, thanks.

助理： 那我幫您沖水囉。

Assistant: Then, I will rinse your hair.

顧客： 可以，謝謝。

Customer: ok, thank you.

## 二、Service menu (服務項目與價位表)

### Beauty Der Salon (Beauty 德美髮沙龍)

#### 1. Shampoo (洗髮)

- |  | original price              |
|--|-----------------------------|
| (1) Regular shampoo 一般洗髮 (discount price 優惠價)            | NT\$99( <del>\$150</del> )  |
| (2) Shampoo with conditioner 健康洗髮 (discount price 優惠價)   | NT\$200( <del>\$250</del> ) |
| (3) Shampoo with essential oil 精油洗髮 (discount price 優惠價) | NT\$300( <del>\$350</del> ) |

#### 2. Haircuts (剪髮)

- |                       | original price |
|-----------------------|----------------|
| (1) Cut 單剪            | NT\$200        |
| (2) Cut & blow dry 洗剪 | NT\$288up      |

#### 3. Styles (造型)

- |                                    | original price |
|------------------------------------|----------------|
| (1) Style with a curling wand 電棒造型 | NT\$50up       |
| (2) Braid hairstyle 編髮造型           | NT\$250up      |

#### 4. Color & perm (染燙髮)

- |              | original price |
|--------------|----------------|
| (1) Color 染髮 | NT\$888up      |
| (2) Perm 燙髮  | NT\$888up      |

\* discount price 優惠價 original price 原價

\* NT\$ 念法 Nt dollars e.g. 100 NT 念 one hundred NT dollars

111 年教育部技術型高級中等學校家政群科中心

教學主題：「Beauty Der Salon 美髮沙龍」

**【教學設計說明】**

<b>教學主題</b>	美髮沙龍	<b>單元內涵</b>	學生能於美髮沙龍情境中，運用沙龍相關英文進行實務操作。	
<b>單元教學目標</b>	<p>一、學科教學目標</p> <p>(一) 認知：具備美髮基礎理論及美髮業的職場生態。</p> <p>(二) 情意：涵養職業倫理與敬業態度，配合教師節暨家庭日感恩活動，邀請師長及家長於三、四節進入沙龍情境課堂。</p> <p>(三) 技能：具備待位、洗吹髮及造型能力，於沙龍情境課堂中實務操作。</p> <p>二、英文教學目標</p> <p>(一) 單字部分：學生能辨認與講沙龍相關單字於美髮沙龍情境中。</p> <p>(二) 句型部分：學生能運用課程中句型於美髮沙龍情境中。</p>			
<b>教學對象</b>	美容科高職一、二年級學生			
<b>教學時間</b>	200 分鐘/4 節			
<b>教學設備</b>	紙本講義、投影設備含電腦			
<b>課程內容</b>	<b>教學內容</b>	<b>教學設計說明</b>	<b>時間設定</b>	<b>備註</b>
	介紹美髮沙龍	介紹服務項目、產品種類	20 分鐘	
	Conversation 1	預約及諮詢	40 分鐘	
	Conversation 2	洗髮項目情境對話	40 分鐘	
	Conversation 3	情境演練與實務操作	100 分鐘	
<b>教學成果</b>	<p>1. 學生能辨識美髮沙龍服務項目及產品種類英文與對話。</p> <p>2. 學生能以英文溝通並結合實務操作，提升在美髮職場服務及實務能力。</p>			



「教學主題：Beauty Der Salon 美髮沙龍」

【教學示例】

教學領域	家政群	教學對象	高職一、二年級學生
教學科目	美髮造型實務	教材來源	自編教材
教學單元	洗髮單元	教學時間	200 分鐘/4 節
教學理念	<p>本科學生在習得美髮相關技能及考取美髮丙級證照後，尚缺乏職場實務經驗，以技職暨雙語教育設計為考量，若能教導學生運用英文對話於美髮沙龍實習場域，將能增加學生於出校職場就業的優勢。</p> <p>在本單元中，我們想透過洗髮這個常見的情境為起點，讓學生學習待位、基本洗吹髮、造型服務之英文，在髮廊工作時，如遇到外國人來店裡消費時，學生能用簡易實用的英文對話，與顧客產生良好的互動且溝通無礙，學生亦能從中增加自信與自我肯定。</p>		
教學媒體	紙本講義、投影設備含電腦。		
教學研究	學習方式	<p>一、講述法與遊戲</p> <p>(一) 英文老師先講解基本吹髮單字並配合單字遊戲。</p> <p>(二) 英文老師先講解句型並配合遊戲 whisper。</p> <p>二、情境模擬法</p> <p>(一) 美髮老師將學生分為兩人一組，並練習待位、洗吹髮及造型服務。</p> <p>(二) 學生於教師節暨家庭日感恩活動，邀請師長及家長於三、四節進入沙龍情境，進行實務操作。</p>	
	學生經驗分析	<p>一、全班學生習得美髮相關技能及已考取美髮丙級證照，已有執行待位、洗吹髮及造型服務的能力。</p> <p>二、學生英文程度普遍低落，在班上幾位同學中，只有兩位學生能順利念出順暢的服務英文。</p>	
教學目標	具 體 目 標		

	<p>一、學習表現：</p> <p>家政-技-造型 II-2 具備美髮的基礎理論與各項實務操作能力，展現美學賞析之素養。</p> <p>家政-技-造型 II-3 具備美髮造型基本技能，進行實務創作的表現，涵養生活與藝術美學，並能分享與溝通美感的設計與思維。</p> <p>家政-技-造型 II-4 涵養職業倫理與敬業態度，展現問題解決與團隊合作的素養。</p> <p>1-V-11 能聽懂職場常用詞語、句子與對話。</p> <p>2-V-5 能以清晰英語說出常用句型的句子。</p> <p>3-V-1 能辨識課堂中所學字詞。</p> <p>5-V-2 能掌握技術型高級中等學校階段所學字詞及句型，適當地應用於實用情境之溝通。</p> <p>二、學習內容：</p> <p>家政-技-造型 II-E-b 躺式洗髮操作技巧</p> <p>家政-技-造型 II-E-d 潤絲精操作方法</p> <p>Ab-V-1 技術型高級中等學校階段課程所學之句子的正確發音及適切語調。</p> <p>Ac-V-4 職場常用詞語。</p> <p>Ad-V-1 技術型高級中等學校階段所學的句型結構。</p> <p>B-V-4 技術型高級中等學校階段所學字詞及句型的職場溝通。</p>		
教學活動	<b>教學活動</b>	<b>教學資源</b>	<b>時 間</b>
	<p>一、介紹美髮沙龍：</p> <p>(一) 介紹美髮服務項目與商品種類。(中文解釋與相關英文單字介紹)</p> <p>(二) 單字遊戲：學生會分組進行單字競賽，比哪一組的學生能較快將圖片對應的英文單字寫在透明資料夾製成的小白板上，先達到十分的組別獲勝。</p> <p>二、Conversation 1 預約與諮詢：</p> <p>(一) 預約及諮詢。(美髮老師先用中文解釋，英文老師再講解相關的句型)</p> <p>(二) 句子遊戲：學生會分排競賽，老師將句子例如 I want my hair shorter 跟第一位同學說，同學往後排傳話，最後一位要上黑板寫句子，動作最快的組別會獲得一分，先獲得十分的組別獲勝。</p> <p>三、Conversation 2 洗髮項目情境對話：</p> <p>老師先講解洗髮服務的中英文對話，學生會分組練習並選取兩組上台示範。</p> <p>四、Conversation 3 情境演練與實務操作：</p> <p>(一) 助理：學生；顧客：師長及家長。</p> <p>(二) 用簡易實用的英文在美髮服務中與顧客對話及實務操作，與顧客產生良好的互動，學生亦能從中增加自信與自我肯定。</p> <p>五、評量方式：</p> <p>同學互評 20%、上課學習態度 30%、學習單 20%、模擬練習 30%。</p>	紙本講義	<p>20 分鐘</p> <p>40 分鐘</p> <p>40 分鐘</p> <p>100 分鐘</p>